



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE,  
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE  
ET DE L'ÉNERGIE



## Enquête sur l'utilisation des autocars en France

### Immatriculation :

Votre correspondant au SOeS

Courriel : [bsrv.sdst.soes.cgdd@developpement-durable.gouv.fr](mailto:bsrv.sdst.soes.cgdd@developpement-durable.gouv.fr)

### I. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE ET LE VÉHICULE (Merci de corriger toute information erronée)

#### Entreprise :

Raison sociale :

.....  
.....

Adresse :

.....  
.....

SIREN :

.....

APE :

.....

#### Véhicule soumis à l'enquête :

Immatriculation :

.....

Marque :

.....

Modèle :

.....

Capacité : **places assises**

.....

Date de 1ère mise en circulation :

.....

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.

Visa n° 2014X059TR du Ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie et du Ministre de l'économie et des finances valable pour l'année 2014.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné au Service de l'Observation et des Statistiques (SOeS).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès du Service de l'Observation et des Statistiques (SOeS).

**Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli avant le 30/04/2014 à l'adresse suivante :**

Ministère de l'écologie, du développement durable  
et de l'énergie  
Service de l'Observation et des statistiques  
Sous-direction des statistiques des transports  
Tour Voltaire – V05-09  
92055 La Défense Cedex

**TSVP →**

## II. SITUATION DU VÉHICULE

Q1a. Au 01 /01/2014, utilisez vous ce véhicule pour le transport en commun de personnes ?  Oui  Non

**Si non**, est-t-il :

- Définitivement hors d'usage
- Vendu en état de marche
- En instance de vente
- Donné en location
- N'a pas l'attestation d'aménagement
- Est transformé et n'effectue plus de transport en commun de personne
- Autre, préciser : .....

Q1b. En 2013, avez vous utilisé ce véhicule pour le transport en commun de personnes ?  Oui  Non

**Si non, le questionnaire est terminé.**

## III. ACCESSIBILITÉ DU VÉHICULE

Q2. Le véhicule est-il équipé ?

Q2a. D'un dispositif visuel d'annonce des arrêts  Oui  Non  Ne sais pas

Q2b. D'un dispositif visuel de prise en compte des arrêts  Oui  Non  Ne sais pas

Q2c. D'une girouette à l'avant permettant l'identification de la ligne et de la destination  Oui  Non  Ne sais pas

Q2d. D'un dispositif sonore d'annonce des arrêts  Oui  Non  Ne sais pas

Q2e. D'un dispositif sonore de prise en compte des arrêts  Oui  Non  Ne sais pas

Q3. Le véhicule est-il équipé d'un dispositif permettant l'accessibilité aux personnes handicapées (plancher bas, haillon élévateur, système de levage spécifique,...)?

Oui  Non

Q4. Le véhicule dispose-t-il d'emplacements pour fauteuil roulant ?

Oui  Non

Q5. Le véhicule dispose t-il de places réservées (personnes âgés, femmes enceintes,...) ?

Oui  Non

Q5a. **Si oui**, nombre de places réservées ? \_\_ places

## IV. CONFORT ET SÉCURITÉ DU VOYAGEUR – ÉQUIPEMENT EMBARQUÉ – CARACTERISTIQUES DU VÉHICULE

Q6. Le véhicule est-il équipé ?

Q6a. D'un chronotachygraphe numérique  Oui  Non  Ne sais pas

Q6b. De caméra de surveillance  Oui  Non  Ne sais pas

Q6c. D'un système de verrouillage et déverrouillage depuis le poste de conduite  Oui  Non  Ne sais pas

Q6d. D'un éthylotest anti démarrage (EAD)  Oui  Non  Ne sais pas

**TSVP→**

- Q6e. De ceintures de sécurité  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6f. De racks à bagages  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6g. D'un système de climatisation  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6h. D'au moins une cabine de WC  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6i. D'un système de navigation GPS  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6j. D'un système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs (SAEIV)  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6k. D'un système de billétique magnétique  Oui  Non  Ne sais pas
- Q6l. D'un système de billétique manuel  Oui  Non  Ne sais pas

## V. LOCALISATION DU CENTRE D'EXPLOITATION

Q7a. Département de localisation du centre d'exploitation

Département : \_\_\_ (exemple 01 pour l'Ain)

Q7b. Commune de localisation du centre d'exploitation

Commune : .....

Code Postal : \_\_\_\_\_

(exemple : Commune : Bourg-en-Bresse Code Postal : 01000)

## VI. USAGE DU VÉHICULE AU COURS DE L'ANNÉE 2013

Q8. **Au cours de l'année 2013**, le véhicule s'est-il le plus fréquemment déplacé ? (une seule réponse possible)

- Au sein d'une même commune
- Au sein d'un groupe de communes (non nécessairement une intercommunalité)
- Au sein d'un même département
- Au sein d'une même région
- Dans un groupe de régions limitrophes (y compris déplacement transfrontalier)
- Dans la France entière
- À l'étranger

Q9. **Au cours de l'année 2013**, quel a été le nombre de jours de circulation du véhicule ?

\_\_\_ jours

Q10. Ce véhicule est-il utilisé le week-end ?

- Souvent (2 week-end ou plus par mois)
- Occasionnellement (moins de 2 week-end par mois)
- Jamais

**TSVP→**

## VII. NATURE DE SERVICE AU COURS DE L'ANNÉE 2013

Q11. **Au cours de l'année 2013**, le véhicule a-t-il été utilisé pour une nature de service :  Unique  Multiple

Q11a. Le véhicule a été utilisé **pour une nature de service unique au cours de l'année 2013**, préciser laquelle :

- Service régulier interurbain (dont éventuellement parcours urbain)
- Service régulier à titre principal scolaire
- Transport aéroportuaire
- Service à la demande (conventionnés par une collectivité, fonctionnant à la demande des usagers)
- Service régulier international
- Service occasionnel national à vocation touristique
- Service occasionnel international à vocation touristique
- Autre service occasionnel
- Service périscolaire
- Transport de personnel

Q11b. Le véhicule a été utilisé **pour de multiples natures de service au cours de l'année 2013**.

Quel a été approximativement le pourcentage de kilomètres réalisés pour chaque service ?

Service régulier interurbain (dont éventuellement parcours urbain)	___%
Service régulier à titre principal scolaire	___%
Transport aéroportuaire	___%
Service à la demande (conventionnés par une collectivité, fonctionnant à la demande des usagers)	___%
Service régulier international	___%
Service occasionnel national à vocation touristique	___%
Service occasionnel international à vocation touristique	___%
Autre service occasionnel	___%
Service périscolaire	___%
Transport de personnel	___%

Q12. **Le véhicule a été utilisé sur des trajets internationaux au cours de l'année 2013**, préciser les deux pays les plus souvent desservis :

<input type="checkbox"/> Allemagne <input type="checkbox"/> Autriche <input type="checkbox"/> Belgique <input type="checkbox"/> Bulgarie <input type="checkbox"/> Espagne <input type="checkbox"/> Hongrie <input type="checkbox"/> Italie <input type="checkbox"/> Luxembourg <input type="checkbox"/> Maroc	<input type="checkbox"/> Pays-Bas <input type="checkbox"/> Pologne <input type="checkbox"/> Portugal <input type="checkbox"/> République tchèque <input type="checkbox"/> Roumanie <input type="checkbox"/> Royaume-Uni <input type="checkbox"/> Slovaquie <input type="checkbox"/> Suisse <input type="checkbox"/> Autre, préciser : .....
---	---

Q13. Combien de temps avez vous mis pour répondre à ce questionnaire : \_\_\_ minutes

**Coordonnées de la personne ayant renseigné le questionnaire :**

Nom : .....  
 Prénom : .....  
 Email : .....  
 Téléphone : .....

**Nous vous remercions de votre contribution à cette enquête.**