



CGDD – SOeS – OST  
Bureau OST2  
Tour Voltaire  
92055 La Défense cedex



- ▶ Économie
  - ▶ Contrepartie
  - ▶ Proximité
  - ▶ Fiabilité
  - ▶ Confidentialité
- Cinq engagements au service des entreprises et de la collectivité.

SIREN	APE	TEF	CJ
<b>Code internet :</b>			

**Questionnaire confidentiel destiné à :**  
Ministère de l'Écologie, de l'Énergie,  
du Développement durable  
et de la Mer  
SOeS – OST2  
Tour Voltaire  
92055 LA DÉFENSE CEDEX

la Défense, le (date de la poste)

à renvoyer avant le :

**Votre correspondant :**

tél. :  
mél :

, fax : 01 40 81 17 72

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**.

Visa n° 2009A117EN du Ministre de l'énergie, de l'écologie, du développement durable et de l'aménagement du territoire et du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, valable pour l'année 2009.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistique, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès du Service de l'Observation et des Statistiques, Bureau OST2  
Tour Voltaire  
92055 LA DÉFENSE Cedex  
Tél : 01 40 81 12 60

## Enquête thématique annuelle sur l'activité des entreprises de transport routier de fret, de messagerie et de logistique (année 2008)

### 1. Votre entreprise

**SIREN :**

**Numéro SIREN à rappeler dans toute correspondance**

Si le numéro SIREN est erroné ou a changé, veuillez indiquer votre numéro :

**CACHET DE L'ENTREPRISE**

Si le nom ou l'adresse ci-dessus est erroné, merci de bien vouloir indiquer vos coordonnées ci-dessous :

---



---



---



---



---

### 2. Correspondant

**Veillez-nous indiquer les coordonnées de la personne qualifiée pour nous fournir des précisions concernant ce questionnaire :**

M, Mme, Mlle    Nom \_\_\_\_\_    Prénom \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_    Fax : \_\_\_\_\_

Mél : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### 3. Emploi

Effectif salarié Grands routiers (au moins 6 découchés par mois) au 31/12/2008 ....

Employez-vous du personnel intérimaire? ..... oui  non

Si oui ► combien de personnes , en équivalent temps complet \* ?.....

\* Le comptage est réalisé en équivalent temps complet sur 12 mois, c'est-à-dire en fonction du temps de travail réel des salariés. Par exemple : une personne à temps complet pendant 12 mois = 1, une personne à mi-temps pendant 12 mois = 0,5, une personne qui a travaillé à temps plein pendant 6 mois = 0,5, une personne à temps plein pendant 9 mois = 0,75, etc

### 4. Parc au 31/12/2008

#### 4.1. Répartition du parc de véhicules routiers au 31/12/2008

Cette question ne concerne que les véhicules à la disposition de l'entreprise (véhicules en propriété, sous contrat de crédit-bail, pris en location de longue durée, mis à disposition, etc.) au 31/12/2008. Les entreprises de location de véhicules avec conducteurs doivent y inclure les véhicules donnés en location.

Moyens de transport	Nombre de véhicules à la disposition de l'entreprise au 31/12/2008
Véhicules utilitaires jusqu'à 3,5 tonnes de PTAC inclus	
Porteurs de plus de 3,5 tonnes de PTAC	
Remorques	
Tracteurs routiers	
Semi-remorques (sauf - rail - route)	
Semi-remorques rail - route (aux normes Novatrans)	

#### 4.2. Parc non routier au 31/12/2008

Cette question ne concerne que les moyens de transport à la disposition de l'entreprise (en propriété, sous contrat de crédit-bail, pris en location de longue durée, mis à disposition, etc.) au 31/12/2008.

Moyens de transport	Nombre à la disposition de l'entreprise au 31/12/2008
Avions, autres aéronefs	
Wagons	
Navires	

#### 4.3. Matériel de manutention au 31/12/2008

Cette question ne concerne que les matériels de manutention à la disposition de l'entreprise (en propriété, sous contrat de crédit-bail, pris en location de longue durée, mis à disposition, etc.) au 31/12/2008.

Matériels de manutention	Nombre à la disposition de l'entreprise au 31/12/2008
Chariots élévateurs	
Transpalettes	

## 5. Consommation annuelle d'énergie

Electricité consommée pour les véhicules et les bâtiments (en KWh) .....

Gazole (en litres)	Biocarburants (en litres)	GPL (gaz de pétrole liquéfié) (en litres)	GNV (gaz naturel pour véhicules) (en litres)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Autre énergie, précisez  (en ) .....   
Unité Quantité

## 6. Économies d'énergie

En 2008, avez-vous mis en place un programme (ou plusieurs) qui contribue à des économies d'énergie ? oui  non

**Si oui** ► Lesquels ?

Cochez une (ou des) cases ci-dessous

- Formation ou incitation financière pour une conduite économique, destinée au personnel roulant
- Renouvellement du parc de véhicules et autres actions sur les véhicules (*bridage, maintenance, etc.*)
- Amélioration de l'organisation des flux (*GPS, optimisation des chargements, adhésion à un système de télépéage sans arrêt, etc.*)
- Amélioration de la gestion et du suivi des consommations de carburant
- Utilisation de carburants alternatifs au gazole (*biocarburants, émulsions eau/gazole, etc.*)
- Autres, précisez :

## 7. Clientèle

Travaillez-vous principalement pour : l'approvisionnement de l'industrie (*y compris industries agro-alimentaires*) ? .....   
la distribution et le commerce ? .....

## 8. Rayonnement de l'activité

8.1. En 2008, avez-vous réalisé du transport international ? ..... oui  non

**Si oui** ► • indiquez le % du chiffre d'affaires correspondant

(ce % doit intégrer tous les transports avec origine ou destination à l'étranger et le cabotage)

%

• faites-vous du transport entre 2 pays étrangers et/ou du cabotage ? ..... oui  non

**Si non** ► en faisiez-vous l'année précédente ? ..... oui  non

8.2. Si vous avez des entrepôts, à quel usage, principalement, sont destinés les produits que vous entreposez ?

international  national  régional

## 9. Intermodalité

En 2008, avez-vous réalisé du :

Transport intermodal ferroviaire (*y compris ferroutage*)? ..... oui  non

Transport intermodal maritime ? ..... oui  non

Transport intermodal fluvial ? ..... oui  non

Transport intermodal aérien ? ..... oui  non

Si vous avez des entrepôts,

sont-ils équipés d'un embranchement ferroviaire et / ou d'un quai maritime ou fluvial ? ..... oui  non

## 10. Livraisons « dernier kilomètre »

En 2008, étiez-vous sous-traitant des livraisons « dernier kilomètre » pour le compte d'une autre entreprise ?

oui  non

**Si oui** ► indiquez le % du chiffre d'affaires correspondant

%

## 11. Activités de messagerie, fret express

11.1. En 2008, avez-vous réalisé des prestations de messagerie traditionnelle ? ..... oui  non

Si oui ► indiquez le % du  
chiffre d'affaires correspondant

 %

Avez-vous une activité de messagerie  
traditionnelle à l'international ?

oui  non

11.2. En 2008, avez-vous réalisé des prestations de fret express \* ? ..... oui  non

\* Par express, on entend la livraison de colis et plis urgents en moins de 24 heures pour l'Europe et les Etats-Unis, et entre 48 heures et 72 heures pour le reste du Monde ou les colis de plus de 30 kg.

Si oui ► indiquez le % du  
chiffre d'affaires correspondant

 %

Avez-vous une activité de fret express  
à l'international ?

oui  non

## 12. Activités logistiques

### 12.1. Nombre et capacité de vos entrepôts couverts au 31/12/2008

Type d'entrepôts couverts	Nombre	Surface ou volume
Entrepôts non réfrigérés (surface en m <sup>2</sup> )		
Entrepôts réfrigérés : température positive/frais (volume en m <sup>3</sup> )		
Entrepôts réfrigérés : température négative/surgelés (volume en m <sup>3</sup> )		

### 12.2. En 2008, quels produits avez-vous entreposés ?

Cochez une (ou des) cases ci-dessous

- Grains et céréales
- Matériaux de construction
- Produits en citernes (pétrole, produits chimiques, etc.)
- Autres matières dangereuses
- Produits de grande taille (machines, automobiles) non palettisables
- Produits frais
- Produits surgelés
- Vins, alcools et spiritueux
- Autres produits en palettes dont produits de grande consommation
- Autres (préciser)

### 12.3 En 2008, quels services complémentaires avez-vous proposés ?

Cette question concerne les services complémentaires à l'entreposage, au stockage et à la manutention que vous proposez.

Cochez une (ou des) cases ci-dessous

- Assemblage - comanufacturing
- Conditionnement - copacking
- Préparation de commandes - picking
- Groupage, dégroupage, transport
- Prestations de logistique globales
- Agrément sous douane

Veuillez indiquer le temps que vous a pris la réponse à ce questionnaire (y compris la recherche des données)

 

Heures Minutes

**Merci de votre collaboration**

Veuillez utiliser l'enveloppe T fournie pour nous retourner le questionnaire (ne pas affranchir l'enveloppe).