



**La suite de ce questionnaire s'intéresse à vos opérations logistiques et à l'espace dans lequel sont réalisées ces opérations.**

1.3. Les marchandises que vous recevez dans votre espace logistique sont très majoritairement :

*Cochez une seule case*

- destinées à être immobilisées plus de 24 heures dans cette espace (zone de stockage)
- destinées à être ré-expédiées dans les 24 heures (zone de transit)
- les deux cas se présentent régulièrement

## 2. Caractéristiques physiques de votre espace logistique

2.1. L'espace dans lequel vous effectuez vos opérations logistiques est : *Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- Un bâtiment fermé
- Plusieurs bâtiments fermés distincts (situés à l'adresse mentionnée en 1<sup>ère</sup> page)
- Un espace à air libre (hors zones de manœuvres de véhicules)

2.2. Si votre espace logistique est un bâtiment, disposez-vous des espaces suivants :

*Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- Entrepôt à température dirigée positive (> 0°C)
- Entrepôt à température dirigée négative (< 0°C)
- Espace à température ambiante

2.3. Votre espace logistique est :

Un silo agricole	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Un dépôt chimique	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Un dépôt pétrolier ou gazier	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

2.4. Quelle est la taille de votre espace logistique ? Fournir au moins une de ces deux caractéristiques, le volume ou la surface

Taille de l'espace logistique	Volume en m <sup>3</sup>	Surface en m <sup>2</sup>
Volume ou surface dédié(e) aux opérations logistiques (hors bureaux)		
- dont à température dirigée positive (> 0°C)		
- dont à température dirigée négative (< 0°C)		

2.5. Quelle est la hauteur sous ferme de votre bâtiment logistique ?  mètres

2.6. De combien de portes à quai disposez-vous ?

2.7. Les portes à quai se situent : *Cochez une seule case ci-dessous*

- sur un seul côté du bâtiment logistique
- sur plusieurs côtés du bâtiment logistique

2.8. Quelle est la surface totale de terrain ou parcelle sur lequel se situe votre espace logistique (y compris parking, zones de manœuvres de véhicules, espaces verts, etc.)?  m<sup>2</sup>

2.9. Votre établissement est équipé : *Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- d'un embranchement ferroviaire opérationnel
- d'un quai fluvial, situé sur le même terrain que l'établissement
- d'un quai maritime, situé sur le même terrain que l'établissement
- d'aucune de ces installations

## 3. Caractéristiques de la zone dans laquelle se situe votre établissement

3.1. Votre établissement est situé dans : *Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> une zone portuaire maritime   | <input type="checkbox"/> une zone aménagée à vocation logistique autre que ferroviaire, maritime, fluviale, maritime ou aéroportuaire |
| <input type="checkbox"/> une zone portuaire fluviale   | <input type="checkbox"/> une zone industrielle  |
| <input type="checkbox"/> une zone liée à une gare ferroviaire de fret ou un chantier de combiné rail-route | <input type="checkbox"/> hors zone aménagée   |
| <input type="checkbox"/> une zone aéroportuaire  | <input type="checkbox"/> autre, précisez : <input style="width: 100px;" type="text"/>   |

3.2. Pour entrer dans la zone (logistique, portuaire, ferroviaire, industrielle, etc.) dans laquelle se situe votre établissement, y-a-t-il des contrôles d'accès des véhicules et/ou des personnes ?

*Cochez une seule case*  Oui  Non

#### 4. Caractéristiques administratives et certifications environnementales

4.1. L'exploitant de l'espace logistique est : *Cochez une seule case ci-dessous*

- propriétaire (y compris crédit-bail)       un prestataire, logé dans les locaux du client (Implant)  
 locataire       aucun de ces cas

4.2 En quelle année votre espace logistique a-t-il été construit ou réhabilité ? *Cochez une seule case ci-dessous*

- entre 2010 et 2016       entre 2000 et 2009       avant 2000

4.3. Votre bâtiment logistique a-t-il une certification environnementale ?

- HQE (haute qualité environnementale)  
 Autres certifications environnementales  
 Aucune

4.4. Un processus de certification environnementale de votre bâtiment logistique est-il engagé ?... Oui    Non

4.5. Vos activités logistiques disposent-elles de certifications environnementales ?

- ISO 14001 (management environnemental)  
 ISO 50001 (management de l'énergie)  
 Autres certifications  
 Aucune

4.6. Un processus de certification environnementale de vos activités logistiques est-il engagé ?.... Oui    Non

4.7. Votre espace logistique est-il classé SEVESO ? ..... Oui    Non

#### 5. Opérations logistiques réalisées par votre établissement

5.1. Quelles opérations logistiques réalisez-vous dans votre établissement ? : *Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- Entreposage, stockage  
 Assemblage, comanufacturing  
 Conditionnement, étiquetage, copacking  
 Préparation de commandes, picking  
 Gestion des stocks pour le client  
 Congélation, décongélation  
 Groupage, dégroupage pour le transport  
 Transport, commission de transport  
 Opérations à caractère douanier  
 Gestion des retours d'emballage et des supports de conditionnement  
 Gestion des retours de marchandises (renvoi à l'expéditeur, SAV, réparations, etc.)  
 Agréage, contrôle de conformité au cahier des charges  
 Autres, précisez : \_\_\_\_\_

#### 6. Vos donneurs d'ordres

6.1. Les opérations logistiques réalisées dans cet établissement le sont : *Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- pour le compte de votre propre entreprise ou d'entreprises appartenant au même groupe (logistique pour compte propre)  
 pour le compte d'un client, à qui la prestation logistique est facturée (logistique pour compte d'autrui)  
    ▶ Dans ce cas, avez-vous :    un seul client    plusieurs clients

6.2. Vos principaux donneurs d'ordres (votre entreprise si vous travaillez pour compte propre ou vos clients sinon) sont :

*Cochez une (ou des) case(s) ci-dessous*

- dans la grande distribution  
 dans le e-commerce, la vente à distance  
 dans le commerce (hors grandes distribution, e-commerce, vente à distance)  
 dans l'agroalimentaire et l'agriculture  
 dans l'industrie, hors agroalimentaire  
 dans le BTP  
 dans les services  
 Autres, précisez :

## 7. Utilisation de logiciels de gestion spécialisés dans la logistique et le transport

7.1. Disposez-vous d'un logiciel de gestion des entrepôts, de type WMS ? .....  Oui  Non

▶ Si oui, quelles sont ses fonctionnalités ?

- Connaissance du stock
- Amélioration/optimisation de la production de l'entrepôt
- Traçabilité aval des informations (colisage, suivi des lots)
- Adaptation des moyens (humains et matériels) au travail à réaliser

7.2. Disposez-vous d'un logiciel de gestion des transports, de type TMS ? .....  Oui  Non

## 8. Automatisation et mécanisation de vos opérations logistiques

8.1 Les opérations logistiques ci-dessous sont-elles le plus souvent réalisées : *Cochez les cases correspondant au niveau de mécanisation*

Principales opérations logistiques	Réalisée entièrement manuellement	Réalisée manuellement avec un outillage	Mécanisée , sous le contrôle d'un opérateur	Automatisée, sans interventions d'un opérateur durant le processus	Non concerné par cette opération logistique
Déchargement / chargement					
Tri de la marchandise en réception					
Stockage					
Préparation de commande					
Conditionnement					
Inventaire					

8.2. En quelle année avez-vous introduit, pour la dernière fois, un nouvel équipement, qui a permis de modifier vos procédures logistiques et vos performances ? \_\_\_\_\_

8.3. Prévoyez-vous, dans les quatre prochaines années, de vous équiper de nouveaux outils en vue d'améliorer vos performances ? .....  Oui  Non

## 9. Mouvements de véhicules et de marchandises dans votre espace logistique en 2016

9.1. Précisez ci-dessous les mouvements de véhicules, routiers et non routiers, chargés et déchargés dans votre établissement, sur l'ensemble de l'année 2016

Type de véhicule	Nombre de véhicules déchargés	Nombre de véhicules chargés
Véhicules utilitaires légers (jusqu'à 3,5 tonnes de PTAC )		
Poids lourds (de plus de 3,5 tonnes)		
Wagons		
Bateaux fluviaux		
Bateaux de mer		
Avions		

